

Datenschutz und Datensicherheit

Allgemeines

Datenschutz ist uns ein wichtiges Anliegen

Wir nehmen unsere Aufgabe, die Vertraulichkeit Ihrer Daten im Rahmen der geltenden Bestimmungen zum Datenschutzrecht sicherzustellen, sehr ernst. Der Schutz und die gesetzeskonforme Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten ist uns daher ein wichtiges Anliegen. CosmosDirekt setzt deshalb sowohl technische als auch organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre Daten vor Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder vor dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden dem technologischen Fortschritt entsprechend laufend weiterentwickelt.

Damit Sie sich bei dem Besuch unseres Internetauftritts und der Nutzung unserer Online-Angebote sicher fühlen, möchten wir Sie hier über unsere Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung sowie Datensicherheit informieren. Um unsere Website und unser Kundenportal laufend zu verbessern und Ihnen unsere Online-Angebote und Informationen bedarfsorientiert und individuell anzubieten, benötigen wir zugleich Ihre Einwilligung, die im Kapitel „Nutzerdaten“ beschrieben wird.

Unser Service zum Datenschutz

Falls Sie weitergehende Angaben zum Datenschutz bei CosmosDirekt erhalten möchten, können Sie hier zusätzliche Informationen zur Datenverarbeitung im Bereich der Lebensversicherung, Schaden- und Unfallversicherung sowie der Finanzdienstleistungen abrufen.

Wenn Sie eine Auskunft über Ihre von uns gespeicherten personenbezogenen Daten wünschen, können Sie uns entweder eine E-Mail an datenschutz@cosmosdirekt.de senden oder sich schriftlich an den betrieblichen Datenschutzbeauftragten der CosmosDirekt, 66121 Saarbrücken, wenden. Wir erteilen Ihnen gerne kostenlos die gewünschten Informationen.

Sollten wir unrichtige Daten über Ihre Person gespeichert haben, teilen Sie uns dies bitte mit, damit wir in der Lage sind, die Daten zu berichtigen.

Nutzerdaten

Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind Angaben über sachliche oder persönliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person. Hierunter fallen beispielsweise Ihr Name, Ihre Telefonnummer, Ihre Anschrift sowie sämtliche Bestandsdaten, die Sie uns bei der Registrierung und beim Anlegen Ihres Zugangs zu *meinCosmosDirekt* mitteilen. Statistische Daten, die wir beispielsweise bei dem Besuch unserer Website erheben und die nicht direkt mit Ihrer Person in Verbindung gebracht werden können, fallen nicht hierunter.

Wann und zu welchem Zweck werden Daten erhoben?

Wir halten uns bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten streng an die gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere an das Bundesdatenschutzgesetz, das Telemediengesetz sowie an die Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft. Wir erheben und verarbeiten/speichern Ihre Daten beim Besuch unserer Online-Angebote, zum Zweck der Vertrags- und Angebotsabwicklung, der technischen Administration sowie für eigene Marketingzwecke.

Ihre personenbezogenen Daten werden an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zweck der Vertragsabwicklung erforderlich ist, Ihrer Betreuung als Kunde oder Interessent unseres Hauses dient, gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie zuvor eingewilligt haben.

Sichere Datenübertragung

Ihre persönlichen Daten werden bei uns sicher durch Verschlüsselung übertragen. Dies gilt für den Online-Angebots- und -Antragsprozess sowie für den Login in *meinCosmosDirekt*. Wir bedienen uns dabei des Codierungssystems SSL (Secure Socket Layer). Wir sichern unsere Website und sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen ab.

Individuelle Angebote und Informationen

Alle Informationen, die wir von Ihnen erhalten, helfen uns, unsere Service- und Produktangebote permanent zu verbessern und für Sie kundenfreundlich und individuell zu gestalten. Die von Ihnen übermittelten und automatisch generierten Daten werden dazu genutzt, auf Sie und Ihre Interessen zugeschnittene Angebote zu gestalten. Wir nutzen hierfür vorhandene Informationen, wie beispielsweise Empfangs- und Lesebestätigungen von E-Mails, Informationen über Computer und Verbindungen zum Internet, Betriebssystem und Plattform, über Cookies generierte Informationen, Ihre Vertrags- und Servicehistorie, Datum und Zeit des Besuchs der Website, Nutzungsverhalten unseres Kundenportals *meinCosmosDirekt* sowie Produkte, die Sie angeschaut haben.

Ich willige ein, dass CosmosDirekt die oben genannten Daten erhebt, verarbeitet und nutzt, um mir personalisierte Werbung und/oder besondere Angebote und Services zu präsentieren.

Falls Sie der Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung dieser Daten mit Wirkung für die Zukunft widersprechen wollen, können Sie uns entweder eine E-Mail an datenschutz@cosmosdirekt.de senden oder sich schriftlich an den betrieblichen Datenschutzbeauftragten der CosmosDirekt, 66121 Saarbrücken, wenden.

Cookies und Webanalyse

Was sind Cookies?

Cookies sind kleine Dateien, die auf Ihrem Datenträger gespeichert werden und die bestimmte Einstellungen und Daten zum Austausch mit unserem System über Ihren Browser speichern. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Auch sind keine personenbezogenen Daten in Cookies gespeichert.

Welche Cookies setzen wir ein und wofür?

Grundsätzlich unterscheidet man zwei verschiedene Arten von Cookies: sogenannte Session-Cookies, die gelöscht werden, sobald Sie Ihren Browser schließen, und temporäre/permanente Cookies, die für einen längeren Zeitraum oder unbegrenzt auf Ihrem Datenträger gespeichert werden. Darüber hinaus bedient sich CosmosDirekt verschiedener Dienstleister bzw. Partnerunternehmen, die durch den Einsatz von Cookies helfen, das Internetangebot und die CosmosDirekt-Website für Sie interessanter zu gestalten (sog. Third-Party Cookies).

Die Speicherung von Cookies hilft uns, unsere Website, unser Kundenportal und unsere Angebote für Ihre Bedürfnisse und Interessen entsprechend zu gestalten, und erleichtert Ihnen die Nutzung, indem beispielsweise bestimmte Eingaben von Ihnen so gespeichert werden, dass Sie sie nicht ständig wiederholen müssen.

Anhand der Auswertung von Nutzungsdaten unseres Internetauftritts in anonymisierter und in Teilen pseudonymer Form – auf Basis von Cookies und über den jeweiligen Internet-Browser (auf Basis sog. Server-Logfiles) – optimieren bzw. verbessern wir für Sie unsere Online-Vermarktung und -Angebote, können etwaige Fehler schneller erkennen und beheben sowie Serverkapazitäten in Abhängigkeit von der Art und Zeit der Nutzung steuern.

Die Analysen lassen keine Rückschlüsse auf den Namen oder die sich hinter dem Pseudonym verbergende Person zu.

Wie können Cookies deaktiviert werden?

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er Sie informiert, wenn Cookies platziert werden. Sie können das Annehmen von Cookies über Ihren Browser auch vollständig deaktivieren. Wenn Sie nur die CosmosDirekt-Cookies, nicht aber die Cookies unserer Dienstleister und Partnerunternehmen akzeptieren wollen, können Sie die Einstellung in Ihrem Browser „Cookies von Drittanbietern blockieren“ wählen.

Bitte beachten Sie jedoch, dass dadurch die Nutzung bestimmter Services auf unserer Website und im Kundenportal eingeschränkt oder ganz unmöglich werden kann.

Webanalyse

Um unser Angebot stetig zu optimieren und Fehler schneller beheben zu können, nutzen wir Webanalyse-Technologien. Unsere Dienstleister für die Webanalyse finden Sie unter der Rubrik „Sonstiges“ bzw. unter www.cosmosdirekt.de/datenschutz.

Im Rahmen der Nutzung dieser Website werden Informationen, die Ihr Browser übermittelt, anonymisiert/in Teilen pseudonymisiert, erhoben und ausgewertet. Dies erfolgt durch eine Cookie-Technologie und sogenannte Pixel, die auf jeder Website eingebunden sind. Hierbei werden Daten erhoben, wie zum Beispiel Browsertyp/-version, Betriebssystem, Bildschirmauflösung, IP-Adresse (wird ausschließlich anonymisiert erhoben und direkt nach ihrer Verwendung wieder gelöscht), die Website, von der aus Sie uns besuchen, sowie die Seiten, die Sie bei uns besuchen.

Nach dem Telemediengesetz haben Sie als Website-Besucher das Recht, der Datenspeicherung Ihrer (anonymisiert erfassten) Besucherdaten auch für die Zukunft zu widersprechen, so dass sie in Zukunft nicht mehr erfasst werden. Verwenden Sie hierzu die entsprechenden Opt-out-Funktionen unter der Rubrik „Sonstiges“ bzw. unter www.cosmosdirekt.de/datenschutz.

Social Plugins

Unser Internetauftritt verwendet Social Plugins („Plugins“) verschiedener sozialer Netzwerke. Die Plugins sind am entsprechenden Logo erkennbar und dienen dazu, Inhalte oder Empfehlungen an andere Nutzer weitergeben zu können.

Die Plugins sind beim Betreten der Seiten inaktiv; das heißt, dass zu diesem Zeitpunkt noch keine Daten an die sozialen Netzwerke übermittelt werden. Erst wenn Sie die Plugins durch Anklicken aktivieren und damit Ihre Zustimmung zur Kommunikation mit dem entsprechenden sozialen Netzwerk erklären, wird eine Verbindung hergestellt und Daten werden an den jeweiligen Betreiber des sozialen Netzwerks übermittelt.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die sozialen Netzwerke sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der jeweiligen sozialen Netzwerke.

Wenn Sie nicht möchten, dass soziale Netzwerke mithilfe von Cookies Daten über Sie sammeln, können Sie in Ihren Browser-Einstellungen die Funktion „Cookies von Drittanbietern blockieren“ wählen. Mit dieser Einstellung funktionieren allerdings unter Umständen auch andere seitenübergreifende Funktionen nicht mehr.

Weitere Informationen zum Thema Social Plugins und soziale Netzwerke finden Sie unter der Rubrik „Sonstiges“ bzw. unter www.cosmosdirekt.de/datenschutz.